

Majvallens förarpärm

Innehåll

[Regler för schema](#)

[Att tänka på när ni kör](#)

[Fordonsutrustning](#)

[Regler för uppträdande mot våra resenärer](#)

[Kontaktlista](#)

[Länk till VT förarhandbok](#)

Regler för schema

- Schemat skickas ut på måndagar för nästkommande vecka.
Har du inte fått något schema, måste du höra av dig till oss senast tisdag.
- Ingen ledighet eller avvikelse är beviljad innan bekräftelse kommit ifrån schema ansvariga.
- Ledighet, semester eller andra avvikelser ifrån ditt vanliga schema skall meddelas i god tid (minst 2 veckor i förväg) via hemsidan: <http://www.majvallen.com/>
- Ändringar gällande fordonsnummer måste meddelas till schema ansvariga om det är längre än 1 vecka/permanent.
- Att ha fordonet hemma är en **förmån**. De vill säga att du alltid ska lämna fordonet på Majvallen, om inget annat är avtalat med schema ansvariga.

Förare måste bekräfta utskickat schema inom 24 timmar!

Att tänka på när ni kör

Sen passtart och start vid fel hemområde

- Logga alltid in i god tid innan du ska börja ditt pass även om du inte kommit fram till ditt hemområde, ca innan 15 min är lagom.
*På så sätt finns det tid att hjälpa dig om du får problem med inloggning.
Många av våra förare loggar in redan när de startar bilen. Detta kan vara där du bor eller här på Majvallen, beroende på var bilen står parkerad.*
- Det är väldigt viktigt att du är inloggad vid hemområdet när ditt pass börjar.
Detta gäller **även efter** rast!
- Har du problem med inloggningen, ring till jouren på Majvallen.

OBS!!!

Hemområde är inte där du bor eller där bilen brukar stå parkerad.

Det är hemområdet för de passet du ska köra!

Alla pass har olika hemområden och det har inget med förarens adress att göra!

När ska nästa nod tryckas fram?

Enligt nya regler ska du göra följande:

- Trycka fram nästa nod **1 minut innan** du kommer fram till adressen
- Läs på noden ordentligt innan du hämtar/lämnar kund
- Du ska alltid ha nästa nod nummer än den som du precis har gjort!

Tänk på:

Körde du precis nod nummer 3? #3?

Då ska du inte ha någon annat än nod nr 4 (#4)! Detta är jätteviktigt!

Om du inte ser nr 4, ring trafikledningen och berätta att du inte fått rätt nod och att du behöver veta vart du ska!

Felaktigt utfört köruppdrag

- Läs noden flera gånger från början till slut. Kolla att du är på rätt adress och rätt nod nummer!
- Det är många förare som missar att följa med eller hämta kunder trots att det står på noden. **Detta är förarens ansvar även om kunden inte vill att man ska följa med.** Kunden kan till exempel ramla eller försvinna och det är ditt ansvar som förare att se till att det inte händer.

Tips:

Du kan säga till kunden att du behöver en liten promenad.

Du kan också säga till kunden att du måste gå in för du behöver låna en toalett (dock inte hemma hos kunden)

Eller säga att det står i din beskrivning att du måste gå med in.

Om kunden ändå inte vill och blir väldigt arg måste du som förare ringa till trafikledningen och meddela detta så att det finns en anteckning på händelsen.

Försening

- Blir du försenad på grund av trafik eller att du behövde hjälpa en kund och det tog längre tid än beräknat, ring in och meddela till trafikledningen.
Du ska även ringa till kunden du ska till och meddela din försening om du tror att du blir mer än 10 minuter sen. Trafikledningen kommer att hjälpa dig att planera om dina körningar så att du kommer ikapp lite senare.
- **Kör aldrig för fort!** Fortkörningsböter får föraren betala själv och om kunder och personer i trafiken ringer in så kan de begära information från bilen och då ser trafikledningen om föraren kört för fort och det blir dyra viten på detta.

Du som förare hittar inte till adressen

- Ring till trafikledningen till oss på Majvallen för att få hjälp med guidning.
På så sätt riskerar du att inte bli lika försenad på noden.
- **Ring inte kunden för vägbeskrivning!**
Det är långt ifrån alla som kan förklara vägen. De till exempel vara dementa.

Telefonsamtal under färd

- **Det är totalförbjudet att ha privata samtal i telefon när du kör pass.**
Samtalen från och till trafikledning och Majvallen skall alltid utföras med headset!
- **När trafikledningen eller Majvallen ringer till bilens telefon ska du alltid svara.**
Kan du inte svara just då för att du hjälper kund in och ur bil eller liknande, skall du ringa upp så snart du kan.
Detta är jätteviktigt!
- **Har du kund i bilen pratar du alltid svenska!**
Det kommer in många klagomål på förare som pratar andra språk i bilen när kund är med och detta ger höga viten.

Tänk på:

Du vet säkert att det är olagligt att prata i telefon när du kör,
men det är även förbjudet att ha telefonen inkopplad till bilens ljudsystem så att
alla passagerare och även förbipasserande kan höra ditt samtal med trafikledningen.
Vi har tystnadsplikt och det är lätt att bryta denna då. Använd alltid headset!

Radio, parfym och rök

Det är **helt förbjudet** att:

- **Ha radion på** när du har kund i bilen om inte kunden själv önskar radio.
- **Du ska inte bära parfym eller andra starka dofter** som deodoranter, schampo, rakvatten mm.
- Du får gärna använda deodorant, schampo, rakvatten men då måste dessa vara luktfria.
- Du får aldrig röka under ditt pass. Rökning får du göra under din rast (inte precis innan du ska börja passet efter rast) och efter ditt pass är slut.

Tänk på:

Om bilen luktar starkt eller om du nyss kört en kund som luktade mycket rök och du ska hämta

en kund som är allergisk,

ring trafikledningen och berätta detta så att de kan planera om resan för den allergiska kunden.

Annars kan kunden till exempel få väldigt svårt att andas och i värsta fall dö.

Bristande tillgänglighet

Med bristande tillgänglighet menas:

- Fordonet fanns inte på plats när det behövdes.
Detta beror oftast på att du som förare tryckt fram flera noder och missat en nod.

Tips:

Du körde nod 3, tant Anna och så trycker du nästa nod och ser att Anna ska lämnas på

Kungsgatan

men du missar att det var nod nr 5! Kunden Kalle på nod nr 4 väntar jättelänge på dig och du kommer aldrig.

Då har du som förare missat nod 4 och det blir mycket höga viten på detta.

Fordonsutrustning

Förarutrustning

Denna utrustning ska du som förare se till att du har med dig varje dag till jobbet

- Taxilegitimation
- Körkort
- Förarcertifikat
- Vilotidsbok
- Bomnycklar
- Godkända arbetskläder enligt avtal
- Personligt drivmedelskort från Majvallen/Majvillan
- Handsfree

Gröna personbilar (Färdtjänst)

Denna utrustning ska finnas i fordonet

- Surfplatta
- Telefon
- Laddkablar till utrustning
- Drivmedelskort (som tillhör fordonet)
- Bälteskudde (bilbarnstol)
- Lastnät
- Varningstriangel
- Brandsläckare
- Brandfilt
- Förbandslåda
- Bälteskniv/ nödhammare
- Reflexväst

Om något av ovanstående saknas i de fordon du kör, gör en anmälan på vår hemsida under fliken fordon.

Gröna specialfordon (caddy/buss) (Färdtjänst)

Denna utrustning ska finnas i fordonet

- Surfplatta
- Telefon
- Laddkablar till all utrustning
- Drivmedelskort
- Bälteskudde (bilbarnstol)
- Varningstriangel
- Brandsläckare

- Brandfilt
- Förbandslåda
- Bälteskniv
- Reflexväst
- Nackstöd
- Spännband/rullar
- Transportrullstol
- Komfortbälte
- Trappklättrare (vid överenskommelse)

Om något av ovanstående saknas i de fordon du kör, gör en anmälan på vår hemsida under fliken fordon.

Vita personbilar (Västtrafik)

Denna utrustning ska finnas i fordonet

- Surfplatta
- Telefon
- Skrivare
- Kortläsare
- Kvittorullar
- Laddkablar till utrustning
- Drivmedelskort (som tillhör fordonet)
- Bälteskudde (bilbarnstol)
- Lastnät
- Varningstriangel
- Brandsläckare
- Brandfilt
- Förbandslåda
- Bälteskniv/ nödhammare
- Reflexväst

Om något av ovanstående saknas i de fordon du kör, gör en anmälan på vår hemsida under fliken fordon.

Vita specialfordon (caddy/buss) (Västtrafik)

Denna utrustning ska finnas i fordonet

- Surfplatta

- Telefon
- Skrivare
- Kortläsare
- Kvittorullar
- Laddkablar till utrustning
- Drivmedelskort (som tillhör fordonet)
- Bälteskudde (bilbarnstol)
- Varningstriangel
- Brandsläckare
- Brandfilt
- Förbandslåda
- Bälteskniv/ nödhammare
- Reflexväst
- Nackstöd
- Spännband/rullar
- Transportrullstol
- Komfortbälte
- Hjärtstartare
- Trappklättrare (vid överenskommelse)

Om något av ovanstående saknas i de fordon du kör, gör en anmälan på vår hemsida under fliken fordon.

Kontaktlista

Göteborgs Färdtjänst	Trafikledningen	031- 41 96 70
Västtrafik	Trafikledningen	010- 173 02 10
Majvallen jouren	Vid akuta ärenden	0737- 78 61 71

Jour

När kontaktar man jouren?

- Endast vid akuta ärenden!
De kan vara saker som punktering, motorhaveri eller andra akuta fel på fordonet.
- Alla andra ärenden som inte är akuta, då anmäler man det på vår hemsida.

Telefontid

Vardagar 05:30-24:00

Helger: 06:00-24:00 Endast vid akuta ärenden

Regler för uppträdande mot våra resenärer

- Det första du gör: **presentera dig!**
- Fråga kund om namn, kolla legitimation och om det är möjligt, fråga vart kunden ska. *På så vis vet du att du har rätt person med dig i fordonet.*
- Du som **förare ska alltid gå ur bilen och hjälpa kunden att komma in och ur fordonet.**
- Du ska **hjälpa till med säkerhetsbälte** om kunden behöver hjälp.
- Ibland står det inte att kunden behöver ha hjälp till och från bilen, men om du ser att kunden t.ex ser svag ut, går dåligt eller liknande så ska föraren hjälpa till.
- Behöver du mer tid ring trafikledningen och meddela detta så att de kan hjälpa dig med mer tid.
- Det är ditt ansvar att kunden får med sig sina väskor, hjälpmedel, påsar mm.
- Var alltid trevlig mot kunden! Det spelar ingen roll om kunden inte är trevlig tillbaka. **Denne kan ha en sjukdom som gör att den agerar på ett annorlunda sätt.**

OBS!

Skulle något glömmas i bilen måste du som förare åka tillbaka till kunden på din rast eller efter ditt pass.

Detta gäller alla resenärer inte bara dementa!

Tänk på:

Tala alltid till kunden först även om du inte tror att denne kan förstå dig!

Många handikappade förstår även om de inte kan prata tillbaka.

Ledsagaren kommer att svara på dina frågor som du ställer till kunden om kunden inte kan svara själv.

Länk till VT förarhandbok

<https://partner.vasttrafik.se/kunskapsbank/forarhandbok-for-anropsstyrd-trafik>